

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze sklepu internetowego Fundacja Nasze Dzieci – Kornice oraz warunki świadczenia przez EKO-OKNA S.A. na rzecz Klientów korzystających ze sklepu internetowego. W regulaminie znajdują się również informacje dotyczące sposobu złożenia zamówienia, zawarcia umowy sprzedaży, formie dostawy, płatności jak również formie odstąpienia od umowy i postępowaniu reklamacyjnym.

2. Warunkiem technicznym korzystania ze sklepu internetowego jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internetowej. Kontakt został umożliwiony za pomocą poczty elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości na adres: [kontakt@fundajakornice.pl](mailto:kontakt@fundajakornice.pl)

## § 2

### DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) Konsument – osoba fizyczna, zawierająca ze Sprzedawcą umowę sprzedaży niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 2) Wspierający – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,
- 3) Przelewy24 – serwis płatności elektronicznych obsługiwany przez PayPro S.A z siedzibą w Poznaniu, 60-327 Poznań, przy ul. Kanclerskiej 15, NIP: 779 – 236 – 98 – 87, REGON: 301345068.
- 4) Regulamin – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://fundajakornice/regulamin>
- 5) Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://fundajakornice.pl>,
- 6) Sprzedawca – EKO – OKNA S.A ul. Spacerowa 4 Kornice, 47-480 Pietrowice Wielkie NIP: 6391813241.

## § 3

### OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Korzystanie przez Wspierających ze sklepu internetowego Fundacji jest nieodpłatne.
2. Za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną, świadcząc jednocześnie na rzecz Wspierających usługi drogą elektroniczną. Za pośrednictwem sklepu, Wspierający mogą dokonać zakupu produktów uwidoczniionych na stronach sklepu internetowego Fundacji.
3. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Wspierających.
4. Do korzystania ze Sklepu, w tym w szczególności do dokonania zakupu w Sklepie, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Wspierającego. Wystarczające są:
  - dostęp do Internetu,
  - standardowy system operacyjny,
  - standardowa przeglądarka internetowa,
  - posiadanie aktywnego adresu e-mail.
5. Wspierający nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo ani pod pseudonimem.
6. Zakazane jest podczas korzystania ze Sklepu dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności

poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych w Sklepie.

7. Wszystkie ceny produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto.

8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych w sklepie internetowym oraz wprowadzenia w nich zmian.

9. Sprzedawca konieczne przerwy techniczne w miarę możliwości będzie realizował w godzinach nocnych.

10. Zabroniony jest dostęp do sklepu internetowego oraz jego treści w sposób zautomatyzowany, chyba że Sprzedawca wyrazi na to zgodę. W szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących i innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających korzystanie z serwisu bez ingerencji Użytkownika.

11. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukcji lub modyfikowania jakichkolwiek treści, w tym danych umieszczonych w sklepie internetowym Fundacji.

12. Użytkownik zobowiązuje się nie umieszczać jakichkolwiek treści, których wystawienie na widok publiczny może zostać uznane za naruszające dobre obyczaje.

#### § 4

#### USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca świadczy na rzecz Wspierającego usługi drogą elektroniczną.

2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Wspierającego przez Sprzedawcę jest umożliwienie

Wspierającemu złożenia zamówienia w Sklepie internetowym.

3. Sprzedawca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym świadczoną usługę, jeżeli Wspierający korzysta ze Sklepu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem, a w szczególności, gdy Wspierający:

- korzysta ze Sklepu w sposób zaburzający funkcjonowanie Sklepu,
- korzysta ze Sklepu w sposób utrudniający korzystanie ze Sklepu innym użytkownikom,
- podał w koncie nieprawdziwe dane osobowe,
- przesyła za pośrednictwem formularzy dostępnych w Sklepie treści bezprawne, w szczególności treści wulgarne, obraźliwe, dyskryminujące, nawołujące do agresji lub nienawiści.

6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Wspierającemu i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Sklepu, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych

przez osoby nieuprawnione.

7. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Sklepu. Wspierający

powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu.

9. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu, Wspierający może zgłaszać za pośrednictwem Poczty elektronicznej na adres e-mail: [kontakt@fundajakornice.pl](mailto:kontakt@fundajakornice.pl). W reklamacji Wspierający powinien podać imię

I nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu. Sprzedawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania

reklamacji i poinformuje Klienta o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.

## § 5

### REJESTRACJA SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Wspierający może złożyć zamówienie jako zarejestrowany klient albo jako gość.
2. W celu złożenia zamówienia, Wspierający zobowiązany jest podjąć następujące kroki:
  - a. wybrać produkt lub produkty będące przedmiotem zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka” – przy niektórych produktach dodanie do koszyka może wymagać uprzedniego wyboru wariantu,
  - b. przejść do widoku koszyka,
  - c. wypełnić formularz zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia,
  - d. zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować - Wspierający akceptuje Regulamin tylko, jeśli zapoznał się z jego treścią i rzeczywiście akceptuje jego postanowienia; akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do złożenia zamówienia,
  - e. kliknąć w przycisk „Wspieram i płacę”.
3. Po kliknięciu w przycisk „Wspieram i płacę” Wspierający zostanie przeniesiony na stronę transakcyjną serwisu Przelewy24 dokonania płatności za zamówienie. Po dokonaniu płatności, Wspierający zostanie zwrótnie przekierowany na stronę Sklepu z potwierdzeniem złożenia zamówienia. Z tą chwilą umowę sprzedaży produktów objętych zamówieniem uważa się za zawartą między Wspierającym a Sprzedawcą.
4. W formularzu zamówienia Wspierający musi podać prawdziwe dane osobowe. Wspierający ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy Wspierający podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Sprzedającego co do ich poprawności. W takim przypadku Wspierający zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach Sprzedawcy. W takiej sytuacji Wspierającemu przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających Sprzedawcy na podjęcie kontaktu z Wspierającym, Sprzedawca udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Wspierającego.
5. Wspierający oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe natomiast Sprzedawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności, choć posiada takie uprawnienie zgodnie z ust. 5 powyżej.

## § 6

### DANE OSOBOWE; OCHRONA PRYWATNOŚCI

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r Dz.U. poz. 1000 o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 zwanym dalej RODO i ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe Wspierających, przetwarzane są w celu świadczenia tym Wspierającym przez operatora sklepu internetowego.
2. Sprzedawca stosuje dostępne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych,

w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). Operator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

3. Sprzedawca zapewnia Wspierającym realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 zwanym dalej RODO , w tym prawa dostępu

do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Wspierający mają w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych

osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich

danych. Wspierający posiadają również prawo do sprostowania, usunięcia ograniczenia i przeniesienia swoich danych osobowych.

4. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies opisane zostały w polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem <https://fundacjakornice.pl/polityka-prywatnosci.html>.

## **§ 7**

### **Formy dostawy i metody płatności**

- 1 Dostawa zamówienia do Wspierającego następuje za pośrednictwem dostępnych usług kurierskich oraz do wybranego przez Wspierającego Paczkomatu Inpost.
2. Koszt dostawy prezentowany jest zawsze w toku składania zamówienia. Koszt ten ponosi Wspierający, chyba że Sprzedawca odmiennie określi w Sklepie.
- 3 Jedyną dostępną w Sklepie metodą płatności jest płatność on-line za pośrednictwem dostępnych środków płatności.
- 4 Odbiór osobisty jest możliwy bezpośrednio

## **§ 8**

### **Realizacja zamówienia**

- 1 Po złożeniu przez Wspierającego zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w § 5 Regulaminu, na adres poczty elektronicznej Wspierającego zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia.
2. Realizacja zamówienia polega na jego przygotowaniu do wysyłki do Wspierającego. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przygotowania zamówienia do wysyłki.
3. Czas realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć 14 dni. Po zrealizowaniu zamówienia Sprzedawca prześle na adres poczty elektronicznej Wspierającego potwierdzenie realizacji zamówienia i rozpocznie wysyłkę zamówienia do Wspierającego.

## § 9

### ODSTĄPIENIE KONSUMENTA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
2. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub wiadomość wysłana pocztą elektroniczną.
3. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem fundajakornice.pl, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
6. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. Postanowienia zawarte w niniejszym § 7 Regulaminu dotyczące konsumenta stosuje się zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia, również do Wspierającego będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## § 10

### RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Wspierającemu produkt wolny od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Wspierającego, jeżeli produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).
3. Zakres i zasady odpowiedzialności (rękojmi) za wady regulują postanowienia art. 556 – 576 Kodeksu cywilnego.

Na zasadach określonych w tych przepisach, Wspierający może m.in. żądać usunięcia wady, wymiany rzeczy na wolną od wad, złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub o odstąpieniu od umowy.

4. Jeżeli Wspierający stwierdzi wadę produktu powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
5. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza reklamacyjnego dostępnego pod adresem [kontakt@fundacjakornice.pl](mailto:kontakt@fundacjakornice.pl) jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Wspierającego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia Mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.
7. Sprzedawca nie jest gwarantem produktów objętych gwarancją producenta. W przypadku udzielenia przez gwaranta (producenta) gwarancji, jej warunki są udostępnione przy danym produkcie.
8. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do produktu lub informacją wskazaną przy opisie produktu objętego gwarancją, udostępnioną na stronie Sklepu. Reklamacje z tytułu gwarancji mogą być składane bezpośrednio w autoryzowanych serwisach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym produktu lub w informacji wskazanej przy opisie danego produktu na stronie Sklepu.

## **§ 11**

### **POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
  - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
  - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
  - skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Sprzedawca/Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Sprzedawcę/Sklep, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia ogłoszenia o zmianach oraz od dnia przesłania stosownego powiadomienia o zmianach do Wspierających.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz innych ustaw prawa polskiego.
5. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy/Sklepu.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.05.2021 r.